



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
ที่ อต ๐๐๓๓/๒๓๔๔ วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานและขอเผยแพร่ การส่งเสริมความโปร่งใส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น

การจัดการเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส/การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จำแนกเป็น

๑. กระบวนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. กระบวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

กระบวนการข้างต้น ถือเป็นระบบที่สำคัญที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

ในการนี้ จึงขออนุมัติดำเนินงานประกาศและเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ตาม MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน โดยประกอบไปด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามประกาศและขออนุมัติให้เผยแพร่ประกาศต่อไป

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ